

Auditoría e Informes a la **carta**

Nuestro Clientes Incógnito® se adapta 100% a las necesidades de su negocio. En realidad lo que le ofrecemos es un servicio a la carta, donde ponemos a su disposición a nuestros profesionales que auditarán su negocio siguiendo los criterios marcados por usted.

Las distintas auditorías las podemos agrupar en 4 categorías diferentes:

I. Check-list de verificación	II. Auditoría General de procesos
III. Auditoría Individual	IV. Auditoría Motivacional

¿Qué incluye una auditoría **individual**?



1 Se realiza el mayor número de contactos con su personal.

2 Le informamos del trato de su personal con nosotros y con otros clientes.

3 Cada empleado auditado tiene un informe personal y gráfico de su desempeño dado a los clientes en áreas como:

El trato Básico
El trato Excepcional
Su actitud Comercial

4 Además, cada empleado sabe con ejemplos concretos, qué es lo que hace bien y en qué áreas del servicio se tiene que centrar para mejorar.

Nuestros clientes **han conseguido:**

- ✓ Eliminar las conductas que hacen que los clientes se vayan a la competencia.
- ✓ Aumentar las ventas de las entradas, de las segundas bebidas y de los postres en más de un 25% de media.
- ✓ Mejorar de 10 a 40 puntos la satisfacción de sus clientes.
- ✓ Vincular el Variable del personal a la orientación al cliente.
- ✓ Minimizar los fallos de facturación.