

¿Por qué usar nuestro Cliente Incógnito®?

1. - Emitimos informes individuales:
 - a.- Damos valoraciones numéricas.
 - b.- Indicamos las áreas de mejora individual.
 - c.- Presentación gráfica de todos los resultados.
- 2.- Nuestros informes individuales constituyen un auténtico curso personalizado de formación.
 - o Cada persona auditada recibe la puntuación numérica en tres áreas como trato básico, excepcional y comercial. Además, de forma gráfica, a través de puntuaciones, se le indican qué aspectos concretos son los que hace a la perfección y en cuáles se tiene que centrar para mejorar en un futuro.
- 3.- Auditamos el mayor número de empleados con el que tenemos contacto de 3 a 20 empleados por auditoría.
- 4.- Realizamos comparativas entre los distintos negocios en las diferentes áreas chequeadas.
- 5.- Adaptamos el cuestionario a las necesidades de cada cliente
- 6.- Asesoramos personalmente en la implantación de las auditorías:
 - a) Control absoluto de todas las variables del espacio muestral.
 - b) Recomendaciones de mejora en las áreas más deficientes.
 - c) Adecuación individual del número de visitas a realizar.
- 7.- Auditores seleccionados y altamente formado en la metodología de la observación objetiva, fiable e independiente. Todos ellos reciben formación específica, nadie es incorporado si no supera la prueba de validez interjueces. (Diferentes personas, el mismo día a la misma hora, emiten un informe homogéneo en un 95%).
- 8.- En nuestros informes se refleja todo lo que sucede en ese momento con nosotros y con otros clientes.
9. La experiencia de llevar 18 años haciendo auditorias de satisfacción al cliente para el sector servicios.
10. **La Experiencia de nuestros Clientes.**