

Nuestro Alcance (Directo e Indirecto):

Coaching a Directivos:

.. Sobre políticas de atención al cliente, recursos humanos y establecimiento de procedimientos para involucrar a todo el personal en el servicio al cliente.

.. *Los directivos ven su negocio a través de los ojos del cliente y pueden tomar medidas para eliminar posibles deficiencias*

Procedimientos Internos

- .. Auditoría de Procesos de Cocina
- .. Auditoría de Procesos de Sala
- .. Implantación de metodología de procesos y subprocesos en:
 - .. Cocina
 - .. Office
 - .. Sala
- .. Creación Manuales Internos

Desarrollo de Herramientas de Gestión:

- .. Manual del Empleado
- .. Manual de Atención al Cliente y de Servicio.
- .. Manual de Operaciones
- .. Cuestionario de Clima Laboral
- .. Cuestionario de Satisfacción
- .. Tarjetas de fidelización,...

Formación Práctica:

.. Nuestra formación es 100% práctica y orientada al día a día. Por ella han pasado más de 1300 profesionales -Directivos, mandos medios,...-

.. *El objetivo de nuestra formación es que sea divertida, práctica y transferible de forma inmediata al puesto de trabajo.*