

18 años realizando auditorías del Cliente Incógnito®

Pioneros en España con nuestros informes individuales

N algunos de nuestros clientes

Sercotel
hotels

Hoteles
JALE

NN
NUÑEZ I NAVARRO
HOTELS

BALEARIA

Grupo
ARTURO
Cantoblanco
desde 1998

OSBORNE

Rodilla
somos únicos

LA VIÑA
ASOCIACION EMPRESARIAL DE HOSTELERIA
DE LA COMUNIDAD DE MADRID

CERVECERIA
CRUZ
BLANCA
Cruzcampo

TONY ROMA'S
FAMOUS FOR RIBS

RIBS
La Casa de las Chuletas

MARISQUERIA
EL BARRIL
DE ARGÜELLES

GRUPO OTER

CASA
LABRA

EL MESON
de Fuencarral

Quiénes somos

Cientes Incógnito® es una consultora que desde 1995 está centrada en **la calidad** de atención al cliente. El equipo directivo está compuesto por psicólogos especializados en recursos humanos.

Nuestra Filosofía consiste en la excelencia en el trato al cliente, elemento imprescindible para tener éxito.

Nuestro Objetivo es aumentar la calidad de servicio que su negocio ofrece a sus clientes, con el fin de que pueda conseguir:

1. Eliminar la pérdida de clientes.
2. Conseguir clientes más satisfechos.
3. Aumentar la fidelidad de sus clientes.

Nuestros Auditores son profesionales de diversas disciplinas (abogados, economistas, publicistas,...) que han sido entrenados en la observación objetiva.

Dirección

C/ Darío Aparicio, 5.
28023 - Madrid
gestion@clienteyservicio.com

Prestamos nuestros servicios allí donde haya un **cliente**

• **Solmania** • Franquicias (telefonía, informática, perfumerías...).

coRen

• Pequeño comercio y grandes superficies.

Cafés
MEXICANA
Desde 1890

• Tiendas selectas y de lujo.

• Venta on line.

INTER
SPORT

Queremos tener un detalle con su empresa. Envíenos un mail a gestion@clienteyservicio.com y participará en el sorteo de una auditoría del Cliente Incógnito® gratuita de su negocio.